



# Wie nehmen die öffentliche Verwaltung und die Öffentlichkeit den Reformbedarf der Behörden wahr?

Prof. Silke Übelmesser

31.5.2023

Workshops „Re-Modeling Public Administration“



# Ausgangspunkt

- Multiple **Herausforderungen** für die öffentliche Verwaltung:
  - Ungünstige demographische Entwicklung
  - Klimawandel und Energiekrise
  - Politische Polarisierung in der Gesellschaft
- Konkreter auf die Verwaltung bezogen:
  - Fachkräftemangel zu beherrschen
  - Digitalisierung voranzubringen
  - Bei knappen öffentlichen Finanzen
- Ziel weiterhin, die Handlungs- und Leistungsfähigkeit der Verwaltung und das Vertrauen der Bürger in die Verwaltung zu erhalten

# Ausgangspunkt

- **Reformen nötig!**

Wichtig dabei:

- Akzeptanz von Reformen bei allen indirekt und direkt Betroffenen
- Fokus auf Verwaltung (Leitungspersonen, ggf. auch andere) + Bevölkerung

- Welche konkretere Fragestellung(en)?
- Welche Methode(n)?

# Literatur: Verwaltung + Management, Governance

- Bartholomae et al 2023 (CESifo WP):
    - Überlegungen zur langsamen Einführung von **E-Government** und die (möglicherweise bremsende) Rolle des föderalen Systems in Deutschland
  
  - Englmaier et al 2022 (CESifo WP):
    - Untersuchung von **Managementpraktiken** des öffentlichen Sektors in Deutschland und dem Zusammenhang mit Leistungskennzahlen
    - Repräsentative Stichprobe von Kommunen
    - Erhebliche Heterogenität bei der Anwendung strukturierter Managementpraktiken
- Siehe auch *World Management Survey* (<https://worldmanagementsurvey.org/>)
- Reformakzeptanz der Betroffenen nicht im Fokus → Lücke

# Literatur: Verwaltung + Methoden

- Ambuehl et al 2023 (CESifo WP):
  - **Umfrage mit Experiment** in Deutschland unter Politikern (Bundestag und Landtage) und der allgemeinen Bevölkerung
  - Wohlfahrtskriterien und deren Aggregation über Individuen
  - Vergleich von Politikern und Bevölkerung
- Tukiainen et al 2023 (CESifo WP)
  - **Umfrage mit Vignetten-Studie** unter mehr als 900 Beamten des öffentlichen Auftragswesens in Finnland und Deutschland
  - Art und Weise der Entscheidungsfindung bei Beschaffung (procurement) – Beamte mit großem Ermessensspielraum und minimalen extrinsischen Anreize
  - Persönliche Präferenzen und dienstliche Interessen sind gut aufeinander abgestimmt

➔ Umfragen (mit Experiment und/oder in Form von Vignetten-Studien)

# Untersuchung des Personals in der öffentlichen Verwaltung

- Befragung – Inhalt:
    - Reformbedarf
      - Grundsätzlich
      - Vor dem Hintergrund begrenzter Ressourcen (Personal, Finanzen,...)
    - Entscheidungsverhalten
      - Nutzung von Ermessensspielräumen
      - Einschätzung von Trade-offs
      - Identifikation von Handlungsprinzipien
      - Einschränkungender Rahmen (Datenschutz etc.)
    - Rolle von individuellen Charakteristika wie (Dienst-)Alter, Geschlecht, Ost/West, Risikoaversion, ...
    - ...
- ➔ Nutzung von **Informationsexperimenten** und ggf. **Vignetten-Studien**

# Untersuchung des Personals in der öffentlichen Verwaltung

- Befragung – Rahmen:
  - Verwaltungen in Deutschland (Ost/West)
  - Länder und Kommunen
  - Leitungsebene und ggf. weitere Ebenen
  
- Wie Zugang über Umfrageinstitute ??
- Online ??
- ...

# Untersuchung der Bevölkerung

- Befragung – Inhalt:
  - Reformbedarf
    - Grundsätzlich
    - Einschätzung von Trade-offs (Digitalisierung vs. Verfügbarkeit...)
  - Wahrnehmung der Leistung der öffentlichen Verwaltung
    - Verwendete Kriterien
  - Rolle indiv. Charakteristika wie Alter, Geschlecht, Ost/West
- ➔ Nutzung von **Informationsexperimenten** und ggf. **Vignetten-Studien**
- Befragung – Rahmen:
  - Repräsentative Bevölkerung in Deutschland (Ost/West, Land/Stadt)
  - Online / CATI
  - Zugang über Umfrageinstitute



# Fazit

- Wichtige Änderungen, die viele Lebensbereiche umfassen, erfordern
  - ein Problembewusstsein und
  - eine Reformakzeptanzaller Betroffenen (=öffentliche Verwaltung und Bürger/innen).
- Geeignete Maßnahmen, um die Reformakzeptanz zu erhöhen, machen es notwendig,
  - die Sichtweisen,
  - aber auch die wahrgenommenen Ängste / Risiken und Chancen zu verstehen.

# FRAGEN?

Prof. Dr. Silke Übelmesser

Lehrstuhl für Finanzwissenschaft

Friedrich-Schiller-Universität Jena

[www.fwi.uni-jena.de](http://www.fwi.uni-jena.de)

<https://www.sites.google.com/view/silkeuebelmesser/home>